



COMUNEDIOLBIA
Provincia di Sassari
ZONA OMOGENEA OLBIA-TEMPIO
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
Servizio Pubblica Istruzione e Università

Gent.mi Utenti del Servizio Mensa Scolastica

Oggetto: Nuova Modalità aggiuntiva di pagamento delle tariffe del servizio mensa scolastica.

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **pagoPA**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo :

- **Sicurezza e affidabilità** nei pagamenti;
- **Semplicità e flessibilità** nella scelta delle modalità di pagamento;
- **Trasparenza** nei costi di commissione.

All'uopo sono stati attivati nuovi canali di pagamento mediante **il portale SCHOOL AND SUITE** disponibile oltre che **via web**, sul sito del Comune, anche tramite apposita **app SPAZIO SCUOLA** (da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS cercando sul web "Spazioscuola").

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della **carta di credito** (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un **modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato)** che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

I pagamenti con le suesposte modalità saranno visibili sul programma School and Suite per cui non vi sarà necessità di recapitare le ricevute all'Ufficio Mensa Comunale.

Le attuali modalità di pagamento (sportelli ATM del gruppo Intesa San Paolo, c/c postali) rimangono attive.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la VS collaborazione.

Vi invitiamo pertanto a consultare la nota allegata alla presente contenente le modalità operative.

Per informazioni rivolgersi al settore Servizi alla Persona - Ufficio mensa scolastica – tel.078952087 - 52151 fax 078952345 email serviziomensascolastica@comune.olbia.ot.it.

L'Amministrazione ringrazia per la cortese collaborazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

1. PAGAMENTO CON L'ACCESSO DAL SITO COMUNALE –MENSA SCOLASTICA-SCHOOL AND SUITE

Inserendo le proprie credenziali (qualora non si è in possesso delle stesse sarà sufficiente cliccare su “Registrati” e compilare i campi proposti) e cliccando poi sulla voce “Ricarica” sarà possibile effettuare una “Ricarica con portale di pagamento PagoPA” con l'utilizzo della **carta di credito** (circuiti VISA, Mastercard) OPPURE generando un **modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato)**.

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

- a) Inserire l'importo della ricarica che si vuole effettuare, cliccare su “Paga online”, se si sceglie di effettuare **la ricarica con carta di credito**.

Si visionerà un elenco di istituti di credito e si potrà scegliere quello che offre le condizioni di pagamento più vantaggiose (cioè aventi il costo delle commissioni più basso). Seguendo poi il percorso suggerito si porterà a termine la ricarica.

GENERAZIONE DI UN MODELLO CON I DETTAGLI PER IL PAGAMENTO (un prestampato)

- b) Inserire l'importo della ricarica che si vuole effettuare, cliccare su “Paga presso PSP”, verrà generato un **modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato)** con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento potrà essere effettuato presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), presenti sul territorio.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA:

- **ITB - Banca dei tabaccai** munendosi della Carta Regionale dei Servizi (CRS), necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
- **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica**
- **Istituti bancari** aderenti a pagoPA.

Le commissioni applicate ai servizi sopraelencati possono variare e attualmente sono comprese tra € 1,50 e € 2,00.

2. PAGAMENTO CON L'ACCESSO TRAMITE APP SPAZIO SCUOLA

L'app SPAZIO SCUOLA potrà essere scaricata **gratuitamente** da “Play Store” per i dispositivi Android e da “App Store” per i dispositivi iOS cercando sul web “Spazioscuola”. Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **1379994809**

Occorrerà quindi registrarsi creando una “USERNAME” e una “PASSWORD” a propria scelta inserendo precedentemente il codice fiscale dell'adulto pagante comunicato nel momento dell'iscrizione al servizio Mensa Scolastica (se si è registrati a School and Suite si potranno usare le stesse credenziali) dopo aver inserito le credenziali si potrà procedere ad effettuare la ricarica scegliendo tra le due modalità di pagamento:

carta di credito OPPURE **generazione di un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato)** per pagare presso i prestatori di servizio di pagamento (esclusi Lottomatica e Sisal) seguendo le stesse modalità già illustrate al punto 1 per l'accesso tramite web dal sito comunale School and suite.

Si precisa che sia la modalità di pagamento *“con carta di credito”* che quella con generazione di *“avviso di pagamento”* non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all'ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).