



Plus di Olbia

Comuni di Alà dei Sardi, Arzachena, Berchidda, Buddusò, Budoni, Golfo Aranci, La Maddalena, Loiri - Porto San Paolo, Monti, Olbia, Oschiri, Padru, Palau, Sant'Antonio di Gallura, Santa Teresa di Gallura, San Teodoro, Telti

Allegato 1

Al Disciplinare per l'accreditamento di fornitori di servizi sociali, socio assistenziali e di inclusione.

Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.

A.1 Servizi di Assistenza domiciliare di base

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente che si articolano in vari livelli di prestazioni definibili in assistenza "di base" (A.1) e assistenza qualificata (A.2) .

Entrambe le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti ;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Qualifica Professionale		Operatore sociale non formato	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		€ 18,00	
Unità di misura		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	8 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100.	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100	95 %

A.2 Servizi di assistenza domiciliare qualificata

Il servizio di assistenza domiciliare è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente che si articolano in vari livelli di prestazioni definibili in assistenza di base e assistenza qualificata. Entrambe le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale. Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare qualificata oltre i sopra esposti obiettivi, coincidenti con il servizio di base, ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione socio-sanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socio – assistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale lì per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- cambio ausili e presidi .

Qualifica Professionale	Operatore socio sanitario		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C2		
Tariffa	€ 20,00		
Unità di misura	Ore / mese		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app	95 %

	/ numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	
Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

A.3 Servizi educativi professionali

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti in situazione di svantaggio sociale per disabilità e/o problemi comportamentali od educativi.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive ed educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri protetti
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale	L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.	
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2 comprensivo d'IVA e costi gestionali	
Tariffa	€ 22,00	
Unità di misura	ora / mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo

Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

B1. Servizio ricreativo estivo rivolto ai minori

Il servizio si propone di integrare il ruolo della famiglia e della scuola coniugando la tradizionale funzione di assistenza e custodia con quella di tipo progettuale pedagogica, attuando, l'opera di arricchimento individuale e di gruppo, attraverso strumenti ludici ricreativi. Il servizio è finalizzato ad accogliere i bambini tra i tre e gli undici anni, in un ambiente nel quale possano svolgere attività del tempo libero e sportive che favoriscano la socializzazione e lo sviluppo delle capacità espressive, creative, di crescita culturale, di maggiore autonomia e responsabilità ed, al contempo, garantire alle famiglie l'assistenza e la cura dei bambini resa particolarmente difficile nel periodo di chiusura estiva delle scuole.

Tutte le attività proposte dovranno avere come obiettivo la valorizzazione del senso di vicinanza e accoglienza, in un clima di svago e convivialità. Pertanto, le attività di gioco declinate nelle più svariate tipologie, dovranno essere lo strumento principe della metodologia del servizio, configurandosi come metodo pedagogico orientato alla crescita e alla promozione del benessere, in un'ottica inclusiva e di valorizzazione delle potenzialità di ogni minore.

Il servizio dovrà svolgersi nei giorni dal lunedì al venerdì con frequenza quotidiana e/o settimanale (in giorni predefiniti a scelta del beneficiario) in una fascia oraria compresa tra le ore 08,30 e le ore 16,30. La partecipazione potrà essere articolata in due turni di partecipazione solo mattutina con o senza erogazione pranzo, oppure dal mattino al pomeriggio. Le attività dovranno essere organizzate in sottogruppi in un numero non superiore ai 10 minori organizzati in funzione dell'età e delle caratteristiche di ciascun partecipante.

Il Servizio dovrà essere attuato presso una struttura idonea ad ospitare i minori e preferibilmente con accompagnamento al mare attuato esclusivamente con mezzo messo a disposizione della Ditta.

Il servizio prevede:

- Svolgimento di attività ludiche programmate dall'equipe educativa, consistenti nell'attivazione di vari laboratori (teatrale, artistico, ambientale, etc.) e/o nello svolgimento di attività motorie / sportive, da attuarsi in apposita area attrezzata.
- Pranzo preparato nel rispetto della tabella dietetica autorizzata dalla competente servizio ASL.;
- Preferibilmente accompagnamento del gruppo dei partecipanti in spiaggia ed intrattenimento con giochi organizzati sull'arenile ed in acqua, con il controllo degli operatori e degli assistenti ai bagnanti
- Supporto nell'igiene personale e nel cambio in caso di attività in spiaggia e/o per particolari esigenze dei minori.

Qualifica Professionale	Educatore ; generica ; bagnino; autista .
Inquadramento	CNL delle Cooperative sociali educatore D2; generica A1; bagnino A2; autista C1.
Tariffa	€ 20,00 giornaliera per intera giornata (8,30-16,00); € 15,00 giornaliera per mezza giornata senza pasto
Unità di misura	Giorno / mese
Indicatori di performance	Formula Valore

			Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi giornalieri certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.1 Altri servizi professionali domiciliari . Servizi di supporto psicologico

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.

Attua, tra gli altri:

- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sè e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione della risorse interiori necessarie per il problem solving.
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo
- Supporto per la riabilitazione cognitiva

Qualifica Professionale	Psicologo iscritto all'Ordine Professionale		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello E2 e contratto comparto sanitario		
Tariffa	€ 40,00 euro		
Unità di misura	Ora / mese		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

C.2 Altri servizi professionali domiciliari. Supporto fisioterapico

Il fisioterapista gestisce il paziente nel recupero funzionale per quanto concerne le menomazioni e le disabilità motorie qualunque ne sia la causa.

Elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali.

Il fisioterapista, quindi, utilizza tecniche terapeutiche basate sull'esercizio miranti al recupero di abilità perdute a causa di una patologia nonché per l'individuazione degli ausili ritenuti più idonei nell'espletamento delle attività quotidiane.

Qualifica Professionale	Fisioterapista		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello E2 e contratto comparto sanitario		
Tariffa	€ 30,00 euro		
Unità di misura	Ore / mese		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

C.3 Altri servizi professionali domiciliari. Servizi di logopedia

Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Si occupa dello della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento).

Qualifica Professionale	Logopedista.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello E2 e contratto comparto sanitario
Tariffa	€ 30,00
Unità di misura	ora / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100	90 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

D.1 Centro Diurno per anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti

Il Centro Diurno è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone di età pari o superiore ai 65 anni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza. La ricettività deve essere garantita attraverso gruppi omogenei e compatibili di persone. Questo si pone come servizio di prevenzione, di accoglienza, di tutela e di socializzazione. In particolare esplica attività di sostegno alla vita quotidiana e di relazione, assicura opportunità di autonomia e di socializzazione, favorisce ed agevola la creazione di rapporti interpersonali e la fruizione di attività ricreative, culturali. Tale Servizio ha, pertanto, lo scopo di svolgere una funzione socio-educativa sul singolo individuo, al fine di recuperare le capacità residue sia fisiche che intellettuali, per potenziare e migliorare le competenze, rallentando la perdita di autonomia e la degenerazione delle capacità cognitive. Mira altresì a sviluppare le capacità relazionali ed i legami che la persona instaura con la comunità di appartenenza. Il Centro Diurno per Anziani eroga prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati e contribuisce al miglioramento della qualità della vita della persona, evitando e/o ritardandone l'istituzionalizzazione, anche attraverso il supporto al nucleo familiare. Il centro diurno infatti si pone anche, come servizio rivolto al nucleo di appartenenza dell'anziano, entrando a far parte della rete di servizi a supporto della famiglia e di alleggerimento del care giver .

In particolare il servizio tende a perseguire le seguenti finalità:

- Prevenire le situazione di disagio ed emarginazione dell'anziano ;
- Alleviare il carico assistenziale delle famiglie;
- Creare momenti e spazi di aggregazione e di socializzazione;
- Favorire la realizzazione di una risposta integrata ai bisogni dell'individuo, caratterizzata da continuità e personalizzazione degli interventi a suo favore.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà accogliere le varie tipologie di utenza, la cui presenza nella struttura potrà essere articolata in giorni ed orari diversificati secondo quanto previsto in ciascun Progetto Personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

Il Servizio si articolerà con le seguenti azioni:

- Attività di cura, vigilanza ed assistenza alla persona.
- Attività ricreative;
- Attività fisiche di psicomotricità
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici;

Qualifica Professionale	Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali
-------------------------	--

Inquadramento			
Tariffa		€ 45,00 al giorno con pasto ; € 35,00 al giorno mezza giornata senza pasto	
Unità di misura		Giorni/Mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta che dovrà essere gestita dal Soggetto Proponente.

D.2 Centro diurno per disabili

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale **di ogni fascia di età**.

Il Centro Diurno Socio-Educativo per Disabili si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni di supporto nelle azioni di vita quotidiana nonché di ascolto, di sostegno, di potenziamento delle capacità e di accompagnamento. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo .

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. . Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

14

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Inquadramento		CNL delle cooperative sociali e/o CNL del sett. Sanitario	
Tariffa		€ 45,00 al giorno con pasto € 35,00 al giorno mezza giornata senza pasto	
Unità di misura		Giorni /mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta che dovrà essere gestita dal Soggetto Proponente.

D.3 Strutture residenziali anche per il Sollievo in favore di familiari care giver

Il ricorso al servizio residenziale ha lo scopo di offrire una condizione di vita dignitosa e consona alle necessità psico-fisiche individuali della persona. L'intervento si pone come obiettivo quello di soddisfare le esigenze assistenziali e sanitarie dell'utente parzialmente o totalmente non autosufficiente attraverso le varie strutture residenziali individuate sulla base delle esigenze e delle caratteristiche dell'utente. Il servizio si pone anche come risorsa finalizzata anche all'alleggerimento del carico assistenziale del care giver

Qualifica Professionale	Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali		
Inquadramento	CNL delle cooperative Sociali		
Tariffa	€ 58,00 al giorno		
Unità di misura	Giorno/mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.1 Trasporto senza assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio del luogo di residenza, e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

Qualifica Professionale		Autista	
Inquadramento		Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		25,00 euro A/R	
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.2 Trasporto sociale con assistenza			
<p>Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.</p> <p>Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.</p> <p>Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.</p> <p>Le prestazioni del servizio consistono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali; • accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi; • attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa; • incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative. 			
Qualifica Professionale	Autista Assistente		
Inquadramento	Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	Euro 30,00 A/R		
Unità di misura	Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno		
Indicatori di performance		Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.3 Trasporto sociale con mezzo dotato di pedana per carrozzine

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con mezzo dotato di pedana è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti che utilizzano la carrozzina, il trasferimento ed il raggiungimento dei vari servizi del territorio.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di consentirne il raggiungimento dei servizi, sanitari e sociali offrendo un servizio personalizzato teso a ridurre le difficoltà di spostamento legate alla riduzione delle capacità motore.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede esclusivamente l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "carrozzina".

Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		35,00 euro A/R	
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

E.4 Trasporto sociale con ambulanza			
<p>Il servizio di Trasferimento / Trasporto con ambulanza è destinato alle persone non autosufficienti che possono essere spostati esclusivamente con l'impiego della barella.</p> <p>Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di garantire gli spostamenti di persone con totale compromissione dell'autonomia verso i servizi sanitari del territorio.</p> <p>Le prestazioni del servizio consiste nel trasporto dell'utente e/o di un suo familiare - accompagnatore. Potrà altresì essere garantita una figura destinata all'accompagnamento qualora richiesta.</p>			
Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		40 euro per trasporto A/R	
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

F.1 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedite capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

Ogni altro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale	Eventuali Autorizzazione normative		
Inquadramento			
Tariffa	Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento		
Unità di misura	Fornitura		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

F2 Fornitura strumenti di domotica			
<p>La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.</p> <p>Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; • dotazioni di telecontrollo e tele soccorso; • attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne; <p>Ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita</p> <p>La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.</p>			
Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.1 Servizi di assistenza scolastica tutelare (con OSS)

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali.

Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni volte a supportare l'alunno negli atti di vita quotidiana all'interno della scuola quali:

- la supporto negli spostamenti dentro e fuori la classe e per le attività formative dentro e fuori la classe ed in attività programmate anche in ambiti extrascolastici;
- a somministrazione di cibo e/o bevande per la tutela dell'autonomia nell'alimentazione;
- la cura dell'igiene personale;
- aiuto nelle attività fisiche e fisiologiche
- vigilanza dell'alunno disabile iperattivo, ecc.;

Il servizio ha l'obiettivo di garantire l'assistenza per l'autonomia dell'alunno disabile all'interno del contesto scolastico mediante prestazioni finalizzate a:

- promuovere e sviluppare le potenzialità di ogni alunno disabile nel campo dell'autonomia personale;
- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici.

Le prestazioni rese si concretizzano in attività di supporto che dovranno essere opportunamente integrate con tutti gli altri interventi che coinvolgono i singoli alunni nel contesto scolastico secondo un principio di lavoro sinergico e di rete.

Qualifica Professionale	OSS		
Inquadramento	OSS CCNL Coop Sociali. Livello C2		
Tariffa	€ 20,00 all'ora		
Unità di misura	ore / mese		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

G.2 Servizio di assistenza scolastica specialistica (con educatore professionale)

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni di natura socio-educativa:

L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curricolare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI) definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola (GLHO). L'intervento prevede:

- affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento del disabile nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive;
- mediazione comunicativa, relazionale e didattica;
- attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue;
- attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione;
- interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche;
- supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa;
- collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso l'attuazione di una metodologia di rete

Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici

Qualifica Professionale	Educatore Professionale
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	€ 22,00 orari
Unità di misura	ore / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
Gentilezza Operatori	Questionario INPS - Punteggio da 1 a 4	3
Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

H.1 Servizi per attività sportive per disabili			
<p>Centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo al fine del potenziamento delle abilità residue e/o della riabilitazione della persona diversamente abile che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali.</p> <p>I Centri sportivi dovranno essere dotati di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva, ma anche avvalersi di figure specifiche per la riabilitazione fisica e psichica e dovranno provvedere a realizzare attività personalizzate sia singole che di gruppo, utilizzando ausili specifici in funzione della disabilità .</p> <p>In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato</p>			
Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative	
Inquadramento		1) Istruttori specializzati; 2) Ausiliari; 3) Psicologo / tecnico di fisioterapia/ neurologo con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva	
Tariffa		€ 35,00 orarie	
Unità di misura		Ore /mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Gentilezza Operatori	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Disponibilità degli operatori a venir incontro ai bisogni dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3
	Utilità del servizio per migliorare la qualità della vita dell'assistito	Questionario INPS Punteggio da 1 a 4	3

I1 Servizi di formazione professionale per l'inclusione	
<p>A cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc.</p> <p>I Servizi di Formazione professionale prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate.</p>	
Qualifica Professionale	
Inquadramento	
Tariffa	Costo di ciascun Corso proposto, nei limiti dei Parametri FSE
Unità di misura	Corso

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Numero ore frequenza media studente / Ore durata Corso	85 %
	Qualificati	Partecipanti qualificati / Partecipanti	85 %

In fase di accreditamento sarà necessario inserire la Scheda Corsi per ciascuna iniziativa proposta

12. Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 44/11 del 23.10.2013, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 24 gennaio 2013 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

Inoltre:

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

"Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano."

Nello specifico, ciascun progetto personalizzato dovrà prevedere:

- un minimo di **12 ore di formazione** su tematiche trasversali o, ove ritenuto necessario, su tematiche specifiche connesse al tirocinio che sarà proposto;
- l'**abbinamento con l'ente ospitante** ritenuto più idoneo;
- la garanzia **dell'osservanza degli obblighi assicurativi** per il tirocinante contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, oltre che per la responsabilità civile verso terzi con idonea compagnia assicuratrice;
- attività di **accompagnamento e supporto** in azienda e nel contesto socio-familiare con la presenza di un **tutor d'accompagnamento, con titolo di laurea coerente con l'area socio educativa;**
- attività di **tutoraggio** in azienda per i destinatari attraverso la presenza di un **tutor aziendale;**
- attività di **raccordo con le strutture istituzionali, relazione con le famiglie e il territorio;**

Qualifica Professionale	Operatore servizi per l'impiego	
Inquadramento		
Tariffa	Euro 400,00 per ogni tirocinio di inclusione	
Unità di misura	Attivazione Tirocinio	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo

Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

ATTENZIONE. IL SOGGETTO accreditato dovrà erogare l'indennità di tirocinio pari a 250 euro mese per 6 mesi, con il rilascio di "busta paga" e elaborazione della CU.

Tali indennità saranno integralmente rimborsate dall'Amministrazione.